

Rajoitettu 30 vuoden takuu kovetetuille Woodura®-puulattioille

Tämä takuu koskee Bjelinin Woodura® -pinnankovetusteknologialla valmistettuja puulattioita, jotka on ostettu EU-maasta tai Isosta-Britanniasta 1.10.2021 jälkeen kodin sisätiloihin yksityiskäyttöön. Takuu koskee vain tuotteen ensimmäistä ostokertaa ja alkuperäistä asennusta. Takuun voimassaolo päättyy, kun talon tai asunnon, johon tuote oli asennettu, omistusoikeus siirtyy tai kun tuote myydään tai siirretään tai uudelleensijoitetaan (asennuksen jälkeen). Takuu ei ole voimassa, mikäli alkuperäinen ostaja ei ole noudattanut tarkasti kaikkia Bjelinin kuluttajille osoitettuja asennus- ja hoito-ohjeita ja suosituksia.

TAKUU KATTAAMATERIAALI- JA VALMISTUSVIRHEET

Bjelin antaa takuun, ettei sen ykköslaatusissa Woodura® -pinnankovetusteknologian avulla valmistetuissa kovetetuissa puulattioissa ole tehtaalta tullessa materiaali- tai valmistusvirheitä lajitelmissa, mitoissa, ponteissa eikä lautojen rakenteessa. Bjelin takaa, ettei Woodura® -pinnankovetusteknologian avulla valmistettu ja 5G® Dry™ -lukkopontilla varustettu Bjelin-lattiasi turpoa, kuppiudu tai halkeile normaalin ohjeidenmukaisen siivouksen vuoksi (katso lisätietoa Bjelinin Hoito- ja siivousohjeista).

Ostajan on tarkastettava laudat huolellisesti ennen niiden asentamista asennusohjeiden mukaisesti, jotta rajoitettu takuu olisi tältä osin voimassa. Tämän takuun mukaisesti asennettujen lankkujen katsotaan olevan ostajan tarkastamia ja hyväksymiä.

RAJOITETTU 30 VUODEN RAKENNETAKUU

Bjelin takaa monikerroksisen tuotteen rakenteen kestävyysmitä tulee kerrosten puristamiseen ja integroimiseen toisiinsa. Tämä tarkoittaa, että näiden kovettujen puulattioiden kerrokset eivät irtoa toisistaan, kun ne asennetaan ohjeiden mukaan ja niitä hoidetaan oikein Bjelinin asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti.

RAJOITETTU 30 VUODEN TAKUU VEDENKESTÄVYYDELLE

Mitä tämän rajoitetun takuun vedenkestävyys tarkoittaa?

Bjelinin Woodura® -pinnankovettamisteknologialla ja 5G® Dry™ -lukkopontilla varustettu kovettu puulattia on testattu ja läpäissyt nykyisten alalla sovellettavien standardien mukaiset kosteuskestävyyttä mittaavat lattioita koskevat testit (erityisesti ponttiliitosten). Tämä tarkoittaa, että paikalliset roiskeet ("päivittäiset kodin roiskeet"), jotka jätetään 24 tunniksi pyyhkimättä, eivät aiheuta Woodura® -pinnankovetusteknologialla ja 5G® Dry™ -lukkopontilla varustetun Bjelin-puulattian halkeilua tai kerrosten irtoamista toisistaan, mikäli roiskeet eivät valu lattian reunan yli (huoneen reunat, katkaistut laudat jne.). Lattia ei turpoa (alle 3 %), kun lattia on jätetty kuivumaan 24 tunniksi eikä lattiassa esiinny paikallisista roiskeista johtuvia visuaalisia vikoja, kuten värimuutoksia, pintakäsittelyn muutoksia tai vääntymistä. Jotta lattia säilyisi kunnossa pitkään, on kuitenkin suositeltavaa poistaa kaikki roiskeet mahdollisimman pian.

Kaikki aluslattian kosteuden lähteet tulee eliminoida ennen asennusta. Jos lattialla on seisovaa vettä tai sille tulvii vettä, ei Bjelinin valmistama Woodura® -pinnankovetusteknologialla ja 5G® Dry™ -lukkopontilla varustettu kovettu puulattia toimi aluslattian ja/tai ympäröivän rakenteen vedeneristyksenä. Esimerkiksi vahingot, joissa vesi on joutunut kosketuksiin lattiasi kanssa tai vauriot, jotka normaalisti korvataan kotivakuutuksesta kuten esimerkiksi veden tulviminen lattialle tai vuotavat putket, hanat tai kodinkoneet, eivät kuulu tämän rajoitetun takuun piiriin eivätkä myöskään lattian ja/tai ympäröivän rakenteen vauriot, jotka johtuvat seisovasta vedestä tai lattialle tulvineesta vedestä. Tämä rajoitettu takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat homeesta ja/tai sienikasvustosta, joka johtuu pitkäaikaisesta kosteudelle altistumisesta.

RAJOITETTU ELINIKÄINEN TAKUU KULUTUSKESTÄVYYDELLE ASUINTILOISSA

Woodura® -pinnankovetusteknologia saa aikaan lujan ja kulutusta kestävä pinnan. Jokainen lankku on valmis asennettavaksi, kun se otetaan laatikosta. Lattiaa ei tarvitse hioa tai petsata. Woodura® -pinnankovetusteknologia antaa erinomaisen käyttö- ja kulutuskestävyyden.

Bjelin antaa takuun sille, ettei Woodura® -pinnankovetusteknologian avulla valmistettu kulutuskerros mukaanlukien pintaviilu, kulu puhki tai irtoa kovetetun puulattian pinnasta, mikäli lattiaa käytetään normaaleissa asuinolosuhteissa ja se on asennettu ja hoidettu Bjelinin Asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti kussakin tapauksessa.

Tämän rajoitetun takuun mukaan puhkikulumisvirheeksi katsotaan havaittavissa oleva kulutuskerroksen puhkikuluminen, jos puhkikuluneen alueen pinta-ala on vähintään 1 neliösenttimetrin suuruinen.

MITÄ TAKUU EI KORVAA

Koska kaikkien puupintaisten tuotteiden väri muuttuu auringon UV-säteilyn vaikutuksesta, tämä takuu ei kata visuaalisia vaurioita, kuten ponttiliitoksia, valolle altistumisesta johtuvia värimuutoksia tai yksittäisten lautojen muodonmuutoksia, jotka johtuvat vuodenaikoihin liittyvistä huoneilman kosteusmuutoksista.

Pintakäsittely (öljy tai lakka) toimii suojaavana kerroksena alla olevalle puiselle kulutuskerrokselle ja on alttiina normaalille kulumiselle. Tämä takuu ei kata pintakäsittelyn kulumista tai pintakäsittelyn alla olevalle kulutuskerrokselle aiheutuneita vaurioita, jotka johtuvat pintakäsittelyn viivästyneestä tai puutteellisesta korjauksesta.

Tämä takuu koskee vain lattioita, joita käytetään Bjelinin määrittelemän mukaisissa normaaleissa olosuhteissa eli sisätilojen suhteellinen kosteus on 35–65 %. Vaikka Woodura® -pinnankovetusteknologian avulla valmistettu lattia saattaa kestää lyhyitä ääriolosuhteiden jaksoja, pitkä ja usein toistuva altistuminen ääriolosuhteille voi aiheuttaa yksittäisten lankkujen käyristymistä.

Takuu ei kata virheellisestä käsittelystä aiheutuneita vaurioita. Etenkään takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat hiomisesta tai muiden hankaavien materiaalien käytöstä; liiallisesta kosteudelle altistumisesta kuten märkämoppauksesta, roiskeista ja lattialla seisoneesta vedestä johtuvia vaurioita; luonnonkatastrofien aiheuttamia vaurioita; lankulle kohdistuvan yli 220 kg:n painon tai kulumisen aiheuttamia vaurioita; huonekalujen ja muiden raskaiden esineiden aiheuttamia vaurioita, kun niiden jalkoja ei ole suojattu huopasuojuksilla (esimerkiksi pianot); terävien esineiden (esimerkiksi lemmikkieläinten kynnet, piikit tai korkokengät) aiheuttamia mekaanisia vaurioita (esimerkiksi kiillon väheneminen, jäljet, naarmut, hankaumat, uurteet, painaumat tai viillokset) tai hyönteistuhoja.

Woodura® -pinnankovetusteknologialla valmistettua lattiaa tulee hoitaa ja huoltaa asianmukaisesti tuotteen hoito-ohjeiden mukaisesti. Jos asennus- tai hoito-ohjeet puuttuvat ja/tai ovat puutteelliset, ostaja on velvollinen pyytämään nämä tiedot suoraan Bjeliniltä tai osoitteesta www.bjelin.com ennen lattian asentamista.

Yllä olevat takuuehdot ovat ainoa takuu, jonka Bjelin myöntää lattioilleen, joissa on Woodura® -pinnankovetusteknologia ja 5G® Dry™ -lukkopontti. Bjelin ei ole vastuussa mistään edustajan, jälleenmyyjän tai myyjän antamasta mahdollisesta lisätakuusta.

Bjelin ei tämän takuun puitteissa ole missään tapauksessa vastuullinen tai vastaa millään tavalla sellaisista korvauksista kuin esimerkiksi korvausvaatimukset liittyen lattian poistoon tai asennukseen, huonekalujen poistokustannuksiin, alusmateriaalien ja tarvikkeiden kustannuksiin, tappioihin tai vahinkoihin, jotka johtuvat Bjelinin tuotteiden ostamisesta, käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttää niitä tai mihin tahansa erityiseen, epäsuoraan, satunnaiseen tai välilliseen vahinkoon kuten esimerkiksi voittojen saamatta jäämiseen, emotionaaliseen, monikertaiseen, rangaistavaan tai anteeksiannettavaan vahinkoon tai asianajopalkkioihin, vaikka Bjelinille tai sen edustajille olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta ennen myyntiä.

MITEN TAKUU TOIMII

Jokainen Bjelinin Woodura® -pinnankovetusteknologian avulla valmistettu lankku on tarkastettu huolellisesti laatua valvovan henkilökuntamme toimesta ennen sen lähettämistä tehtaaltamme, jotta voidaan varmistaa, että lankut ovat virheettömiä. On oletettavissa, että lattia toimii Bjelinin määrittelemässä normaalikäytössä ja olosuhteissa.

Jos vastoin todennäköisyyttä Woodura® -pinnankovetusteknologialla valmistetun lankun vedenpitävyys, kulutuseros, kerrosten liitokset toisiinsa tai muu rakenteellinen osa on virheellinen, ostajan tulee ottaa yhteyttä valtuutettuun Bjelin-jälleenmyyjään, jolta lattia on ostettu viimeistään 2 kuukauden kuluttuessa vian havaitsemisesta, mutta kuitenkin sovellettavan rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Seuraavat dokumentit on esitettävä valtuutetulle Bjelin-jälleenmyyjälle, jotta tämän rajoitetun takuun mukainen korvausvaade voidaan ottaa huomioon:

1. Kelvollinen todiste ostotapahtumasta voimassa olevan ostokuitin muodossa tai muita asiakirjoja, jotka vahvistavat oston; ja
2. Kuvaus ongelmasta ja/tai valokuva/näyte, josta ilmenee selkeästi takuun piiriin kuuluva ongelma.

Bjelinin valtuutettu jälleenmyyjä voi tarkastaa tuotteen paikan päällä ja esittää omat johtopäätöksensä asiasta. Bjelin varaa oikeuden tarkastaa tätä takuuta koskeva tuote paikassa, johon se on asennettu ja Bjelinillä on oltava mahdollisuus suorittaa tämä tarkastus. Bjelin voi käyttää tätä oikeutta oman harkintansa mukaisesti.

BJELININ VELVOLLISUUDET TAKUUSEEN LIITTYEN

Jos tähän rajoitettuun takuuseen liittyvät vaateesi hyväksytään, Bjelin valtuuttaa valitsemansa jälleenmyyjän korjaamaan ja vaihtamaan viallisen lattiamaterialin. Mikäli lattia on asennettu ammattitaitoisesti, Bjelin maksaa kohtuulliset työkustannukset ammattiasentajalle lattian vaihdosta tai korjauksesta. Jos asennettua tuotetta ei ole enää saatavilla, Bjelin valtuuttaa jälleenmyyjän vaihtamaan lattian toiseen samanarvoiseen.

Edellä kerrotut tavat ovat ainoita tähän rajoitettuun takuuseen kuuluvia korjaustapoja. Bjelin tämän takuun puitteissa ei ole missään olosuhteissa vastuussa mistään odottamattomista, välillisistä tai rangaistavista vahingoista.

Kaikki takuuseen liittyvät vaateet on esitettävä 2 kuukauden kuluessa päivästä, jona ostaja sai ensimmäisen kerran tiedon virheestä.

KÄYTETTÄVÄN LAIN SOVELTAMINEN

Tämä takuu antaa erityisiä laillisia oikeuksia sovellettavan kulutustavaroiden myyntiä koskevan kansallisen lainsäädännön lisäksi. Tämä takuu ei vaikuta laillisiin oikeuksiin.