JAMSTVO za Bjelin Woodura podove

(Za uporabu u stambenim prostorima)

JAMSTVO za Bjelin Woodura podove
(Za uporabu u stambenim prostorima)

Trajanje i vrijednost jamstva

Ovo jamstvo vrijedi 30 godina od datuma kupnje poda. Datum naveden na računu smatra se datumom kupnje. Jamstvo vrijedi samo uz predočenje izvornog računa i/ili izvornog dokaza o kupnji. Ovo jamstvo vrijedi za potrošače samo ako su ispunjeni svi uvjeti navedeni u nastavku.

Oštećenje se mora prijaviti u pisanom obliku Bjelinovu prodajnom partneru u roku od 30 dana od dana kada je uočeno. Ako prodajni partner više ne posluje, zahtjev se može podnijeti izravno Bjelinu u pisanom obliku. Nakon isteka tog roka reklamacije se više neće prihvaćati. Uz zahtjev je potrebno priložiti u cijelosti ispunjenu prijavu oštećenja, originalni račun, fotografiju oštećenog dijela poda i serijski broj poda. Nakon što zaprimi prijavu, Bjelin će procijeniti oštećenje i utvrditi treba li ga otkloniti te, ako treba, odrediti kako će postupiti. Odluka će se donijeti u roku od četiri tjedna.

Zahtjevi na temelju ovog jamstva zastarijevaju šest mjeseci od dana kada Bjelin zaprimi pisanu prijavu oštećenja.

Bjelin zadržava pravo pregledati oštećeni pod dok je još ugrađen. Bjelinu se mora omogućiti pregled kako bi utvrdio primjenjuje li se jamstvo. Termin pregleda dogovorit će predstavnik Bjelina i kupac.

Područje primjene jamstva

1. Jamstvo se odnosi na tvornički završno obrađene podne daske u originalnom pakiranju Bjelina koje su kupljene i ugrađene od 1. listopada 2025. nadalje u bilo kojoj zemlji svijeta osim Sjedinjenih Američkih Država i Kanade. Jamstvo vrijedi za podove Woodura ugrađene u unutarnjim stambenim prostorima za privatnu uporabu, pod uvjetom da se tijekom cijelog jamstvenog roka pažljivo pridržava Bjelinovih uputa za ugradnju, njegu i održavanje. Posebnu pozornost treba posvetiti uputama za mjerenje vlažnosti i ravnosti podloge te uputama za podno grijanje. Za komercijalnu uporabu vrijede posebne odredbe. Uz proizvod se pri isporuci prilažu sažete upute za ugradnju, njegu i održavanje. Detaljne upute potrebno je pribaviti izravno od Bjelina (http://www.bjelin.com) ili od najbližeg prodajnog partnera. Ako pod ne ugrađuje krajnji korisnik, izvođač ugradnje dužan je krajnjem korisniku predati najmanje jedan primjerak uputa za ugradnju i održavanje te jedan primjerak uvjeta jamstva.
2. Ovo jamstvo dopunjuje prava koja kupac ima prema važećim nacionalnim propisima o prodaji robe potrošačima i ni na koji način ne ograničava zakonska jamstva.
3. Ovo jamstvo zamjenjuje sve prethodne verzije. U slučaju podnošenja zahtjeva na temelju jamstva primjenjuje se verzija jamstva koja je vrijedila u trenutku kupnje.

Opći uvjeti

1. Ovo jamstvo vrijedi za sve Bjelinove podove Woodura prve klase kupljene nakon datuma revizije ovih uvjeta jamstva (vidi zaglavlje).
2. Podne daske potrebno je pažljivo pregledati pri optimalnom osvjetljenju kako bi se utvrdilo ima li nedostataka u materijalu. Proizvodi s vidljivim nedostacima ni u kojem se slučaju ne smiju ugraditi. Ugradnjom podne daske smatra se da je proizvod prihvaćen zajedno sa svim vidljivim nedostacima, za koje se nakon ugradnje više ne može podnijeti reklamacija.
3. Bjelin International AB ni u kojem slučaju ne odgovara za gubitak vremena, gubitak prihoda, neugodnosti, izdatke, troškove ni drugu posljedičnu štetu koja izravno ili neizravno proizlazi iz problema zbog kojeg je podnesena reklamacija.
4. Nakon ugradnje proizvoda jamstvo ne pokriva reklamacije koje se odnose na njegov izgled. Određena strana („vlasnik, izvođač ugradnje ili predstavnik") preuzima vlasništvo nad proizvodom i snosi konačnu odgovornost za provjeru je li isporučen odgovarajući proizvod. Bjelin će bez naknade zamijeniti oštećene daske izdvojene prije ugradnje. Jamstvo ne pokriva oštećenja koja su prouzročile treće strane, primjerice oštećenja nastala tijekom prijevoza.
5. Ako se nakon ugradnje pojave nedostaci, Bjelin zadržava pravo ponuditi naknadu, otkloniti oštećenje ili bez naknade isporučiti zamjenski materijal. Ako se isplaćuje naknada, Bjelin zadržava pravo umanjiti njezin iznos ovisno o starosti proizvoda. Drugi oblici naknade nisu predviđeni. Pri zamjeni poda o svom trošku Bjelin će obnoviti prostoriju i prekriti sve dilatacijske spojeve odgovarajućim podnim lajsnama, T-prijelaznim lajsnama ili završnim profilima, neovisno o prvotnom načinu ugradnje ili završnoj izvedbi.
6. Ako proizvod više nije u Bjelinovu asortimanu, Bjelin će ponuditi jednakovrijedan zamjenski proizvod iz trenutačnog asortimana.
7. Naknada ostvarena na temelju ovog jamstva ne produljuje prvotno jamstveno razdoblje. Razgovori o tome treba li i na koji način riješiti reklamaciju ne predstavljaju Bjelinovo priznanje pravne odgovornosti. Kupac nema pravo na dodatne zahtjeve ili pravna sredstva izvan onih koji su izričito predviđeni ovim jamstvom.
8. Bjelin zadržava pravo uvjetovati rješavanje zahtjeva na temelju jamstva povratom materijala na koji se zahtjev odnosi.
9. Ovo jamstvo vrijedi isključivo za nedostatke na isporučenom materijalu. Obuhvaća sve nedostatke materijala ili proizvodnje koje potvrdi proizvođač, uključujući raslojavanje.

Opseg jamstva

1. Jamstvo vrijedi samo ako je pod stručno ugrađen, ako se pažljivo i pravilno održava u skladu s uputama za njegu, ako je relativna vlažnost zraka kojoj je pod izložen u uobičajenom rasponu od 30 do 60 % te ako je proizvod prije ugradnje pravilno skladišten.
2. Jamstvo pokriva znatna oštećenja učvršćenog drva nastala trošenjem habajućeg sloja kroz cijelu njegovu debljinu na površini većoj od 10 × 10 cm u jednoj prostoriji. Habajući sloj obuhvaća tvornički naneseni površinski premaz i cijeli gornji sloj tvrdog drva. Jamstvo ne pokriva trošenje površinskog premaza. Promjene sjaja ne smatraju se trošenjem površine. U prostorima takve namjene treba prihvatiti površinske ogrebotine koje nastaju svakodnevnom uporabom.
3. Bjelinovi podovi s površinskom tehnologijom Woodura® i sustavom ugradnje 5G Dry® prošli su stroga ispitivanja vodonepropusnosti spojeva prema normi ISO 4760. To, među ostalim, znači da su spojevi pri isporuci otporni na prodor vode iz slavine do podloge tijekom 24 sata. Bjelin dodatno jamči otpornost na prodor vode do podloge tijekom 72 sata. Kako bi se pod očuvao, svaku prolivenu tekućinu treba obrisati što je prije moguće.
4. Jamstvo ne pokriva uobičajeno trošenje nastalo redovitom uporabom.
5. Kako bi jamstvo ostalo na snazi, oštećeni ili istrošeni površinski sloj potrebno je pravodobno obnoviti ili popraviti. Oštećenje proizvoda mora biti jasno uočljivo i ne smije biti posljedica neodgovarajućih uvjeta ili nezgoda. To se, među ostalim, odnosi na mehanička oštećenja nastala jakim udarcima, ogrebotine (primjerice od povlačenja namještaja po podu), ureze i oštećenja koja prouzroče kućni ljubimci. Na noge namještaja uvijek treba staviti odgovarajuće zaštitne podloške. Stolice, sofe i ostali namještaj s kotačićima moraju imati mekane kotačiće. Kao alternativa može se upotrijebiti odgovarajuća zaštitna podloga ispod namještaja ili zaštita za kotačiće. Ulazne prostore treba urediti tako da se učinkovito spriječi unošenje pijeska, prljavštine i prašine u unutarnji prostor i njihovo dospijevanje na pod. Kuhinjske otoke i druge vrlo teške predmete treba izbjegavati postavljati na pod od učvršćenog drva ugrađen plivajućim načinom. Takav se pod mora moći slobodno pomicati oko teških predmeta kako bi se spriječilo otvaranje spojeva i razdvajanje dasaka.
6. Jamstvo se ne odnosi ni na pojave koje utječu isključivo na izgled poda, kao što su udubljenja, vidljivi spojevi, promjene boje uslijed izloženosti svjetlu, deformacije uzrokovane promjenama uvjeta u prostoru ili sezonskim promjenama te trošenje površinskog premaza.
7. Jamstvo se ne primjenjuje u slučaju neodgovarajućeg ili nedostatnog održavanja, lokaliziranog trošenja, udaraca, ogrebotina, udubljenja, nepažljive uporabe, uporabe protivne Bjelinovim uputama za ugradnju, njegu i održavanje, drugih oblika nepravilne uporabe, oštećenja ili bilo kojih drugih posebnih okolnosti za koje Bjelin nije odgovoran. To, među ostalim, uključuje pogreške pri ugradnji, nepravilno održavanje ili izloženost ekstremnim temperaturama i vlažnosti zraka.
8. Bjelin će bez naknade otkloniti nedostatke za koje je odgovoran u skladu s prethodno navedenim odredbama. Bjelin će prema vlastitoj procjeni otkloniti nedostatak popravkom ili isporučiti novi proizvod. Ako se prodani proizvod više ne proizvodi ili ga više nema na zalihi, Bjelin ima pravo isporučiti drugi jednakovrijedan proizvod. Jamstvo ne pokriva troškove uklanjanja ili ponovne ugradnje poda ni druge troškove ili štetu nastalu pri pristupu mjestu nedostatka. Bjelin ne odgovara za izravnu ni neizravnu štetu ili gubitke koji proizlaze iz nedostataka obuhvaćenih jamstvom. Odgovornost Bjelina po ovom jamstvu ni u kojem slučaju ne može premašiti cijenu koju je kupac platio za proizvod.

   Nijedna odredba ovog odjeljka ne smije se tumačiti kao ograničenje ili isključenje bilo koje odgovornosti koju Bjelin može imati prema kupcu na temelju važećih zakonskih odredbi o odgovornosti za proizvod.

Ograničenje odgovornosti

Odgovornost za štetu na temelju ovog jamstva ograničena je kako slijedi:

- Jamstvo obuhvaća skrivene nedostatke, odnosno nedostatke koji nisu vidljivi prije ugradnje ni tijekom ugradnje proizvoda.
- Troškove uklanjanja i zamjene materijala snosi kupac. Ako je proizvod prvotno bio stručno ugrađen, Bjelin International AB snosi razumne troškove rada.
- Bjelin International AB ne odgovara za posljedičnu štetu.

Nijedan Bjelinov zaposlenik, izvođač ugradnje, distributer ni prodajni partner nema pravo mijenjati odredbe ovog jamstva. Ako je jamstvo u suprotnosti s lokalnim zakonima, smatrat će se valjanim uz izmjene potrebne za usklađivanje s tim zakonima. Ostale odredbe jamstva ostaju na snazi.

Sporovi

Svaki spor koji proizlazi iz ovog jamstva, a koji se ne može riješiti mirnim putem, konačno će se riješiti arbitražom koju provodi Arbitražni institut Stockholmske gospodarske komore (SCC).

Primjenjivat će se Pravila o ubrzanoj arbitraži, osim ako SCC, uzimajući u obzir složenost predmeta, vrijednost spora i druge okolnosti, odluči da će se primjenjivati Arbitražna pravila. U tom će slučaju SCC odlučiti i hoće li se arbitražni sud sastojati od jednog ili triju arbitara.

Sjedište arbitraže bit će u Helsingborgu.

5G DRY

woodura™

BJELIN

5G Dry i Woodura patentirane su tehnologije koje je razvila tvrtka Välinge Innovation AB (http://www.valinge.com/patents). Nazivi i logotipi 5G Dry i Woodura registrirani su žigovi u vlasništvu tvrtke Välinge Innovation AB. Svi se ti žigovi upotrebljavaju na temelju licence.

hr.bjelin.com