GARANTI
Bjelin Woodura Golv
(Bostadsmiljö)

GARANTI Bjelin Woodura Golv

(Bostadsmiljö)

Garantiperiod och värde

Denna garanti gäller i 30 år från det datumet golvet köptes in. Fakturadatum räknas som inköpsdatum. Garantin gäller bara om ursprunglig faktura och/eller kvitto i original kan förevisas. Konsumentgarantin gäller endast under förutsättning att samtliga nedanstående villkor är uppfyllda.

Skadan skall skriftligen anmälas till Bjelins återförsäljare inom 30 dagar från upptäckt. Skulle återförsäljaren inte längre vara verksam kan reklamationen skriftligen meddelas direkt till Bjelin. Efter att denna tid förflutit accepteras inga ytterligare klagomål. En fullständigt ifylld problemrapport, originalfaktura och ett fotografi av den skadade ytan samt golvets serienummer skall bifogas. Efter att Bjelin har tagit emot skadeanmälan bedömer företaget om och hur skadan ska åtgärdas. Beslut fattas inom 4 veckor. Anspråk som görs baserade på denna garanti preskriberas 6 månader efter att Bjelin skriftligen har mottagit skadeanmälan.

Bjelin förbehåller sig rätten, och måste beredas möjlighet, att besiktiga det skadade golvet i dess installerade skick för att avgöra om garantin ska gälla. Tidpunkt för besiktningen fastställs genom överenskommelse mellan Bjelins representant och kunden.

Giltighetsområde

1. Garantin gäller färdigbehandlade brädor i Bjelins originalförpackning, köpta och installerade i samtliga länder i världen, förutom USA och Kanada. Garantin gäller Woodura-golv som installerats inomhus i bostäder för privat bruk och under förutsättning att Bjelins läggnings-, skötsel- och underhållsanvisningar noggrant följts under hela garantitiden. Framförallt skall instruktioner för mätning av undergolvets fuktighet och planhet och installation ovanpå golvvärme beaktas. För kommersiellt bruk gäller särskilda bestämmelser. En förenklad anvisning avseende läggning, skötsel och underhåll medföljer produkten i samband med leverans. En utförlig instruktion skall rekvireras direkt från Bjelin (www.bjelin.se), eller närmaste återförsäljare. Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkor tillhandahållas till slutanvändaren av installatören.
2. Denna garanti är en förstärkning av de rättigheter som kunden har enligt gällande nationell konsumentköplag och utgör ingen inskränkning av lagstadgade garantier.
3. Denna garanti ersätter alla tidigare versioner. I garantifallet gäller den versionen som var giltig vid köptillfället.

Allmänna villkor

1. Den här garantin gäller för alla inköp av Woodura golv i första sortering från Bjelin som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren (se sidhuvud).
2. Golvpaneler skall, under optimala ljusförhållanden, noggrant kontrolleras för defekter i materialet. Produkter med synliga defekter får inte under några omständigheter installeras. Installation av en golvpanel innebär godkännande av produkten, inklusive synlig defekt som inte längre kan reklameras.
3. Under inga omständigheter kan Bjelin International AB i något fall hållas ansvariga för förlust av tid, inkomstbortfall, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakats av eller är en direkt eller indirekt följd av ett problem för vilket ett anspråk gjorts.
4. Reklamationer avseende produktens utseende efter installation omfattas inte av garantin när produkten väl är installerad. Den angivna parten ”ägare, installatör eller representant” övertar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att korrekt produkt har mottagits. Skadade brädor som sorteras ut innan installation ersätts kostnadsfritt av Bjelin. Garantin täcker inte skador orsakad av tredje part, t.ex. transportskador.
5. Uppträder felen efter installation förbehåller Bjelin sig rätten att erbjuda kompensation, reparation av skador eller kostnadsfritt leverera ersättningsmaterial. Om det utbetalas kompensation förbehåller Bjelin sig rätten att göra avdrag för produktens ålder. Ingen annan form av ersättning utges. Vid utbyte av golv, på Bjelins bekostnad, återställs rummet med golvsocklar.
6. Om produkten inte längre finns i sortimentet erbjuder Bjelin likvärdig ersättning från det aktuella sortimentet.
7. Ersättning som erbjuds enligt denna garanti förlänger inte garantin på produkten. I det fall en fråga ställs gällande om och hur en reklamation ska åtgärdas innebär det inte att Bjelin erkänner en juridisk skyldighet att agera. Kunden har inte rätt till ytterligare fordringar och rättigheter utöver detta.
8. Bjelin förbehåller sig rätten att åtgärda garantianspråk mot att det reklamerade materialet lämnas i retur.
9. Den här produktgarantin gäller endast för brister som levererat material är behäftat med. Med detta avses alla fel på material eller från tillverkning som bekräftats av tillverkaren, inklusive delaminering.

Omfattning

1. Garantin gäller endast vid fackmässig installation, noggrant och korrekt underhåll i enlighet med skötselanvisning, och produkten har utsatts för normal relativ fuktighet (30-60%) och lämplig lagring innan installation.
2. Garantin omfattar påtagliga skador på det härdade träet, motsvarande genomslitning av slitskiktet på en yta överstigande 10 x 10 cm i ett rum. Slitskiktet utgörs av den fabriksapplicerade ytbehandlingen samt hela toppskiktet i hårdträ. Utöver detta måste följande beaktas: Garantin gäller inte slitage av ytskikt. Förändrad glans betraktas inte som ytslitage. För denna typ av användningsområden måste ytliga repor som ett resultat av daglig användning accepteras.
3. Bjelin med Woodura® ytteknologi och 5G Dry® läggningssystem har genomgått rigorös testning enligt industristandard för vattentäthet av fogen enligt ISO 4760. Det innebär bland annat att fogen, vid leverans, är tät mot genomläckage av kranvatten till undergolvet under 24 timmar. Utöver detta garanterar vi genomläckage till undergolvet i 72 timmar. För golvets bästa ska du så klart alltid torka upp spill snarast möjligt.
4. Garantin omfattar ej normala förslitningsskador.
5. Renovering eller lagning av skadat eller slitet ytskikt i god tid är en förutsättning att garantin ska gälla. Skadan på produkten måste vara uppenbar och får inte vara resultatet av undermåliga förhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till, skador av mekanisk karaktär såsom allvarliga stötar, repor (till exempel orsakade av att möbler släpats), skärmärken eller husdjur. Möblers ben måste alltid förses med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, soffor eller möbler med hjul måste ha mjuka hjul, alternativt måste en lämplig skyddsmatta eller hjulskydd placeras under möbeln. Indragande av sand, smuts och/eller damm på golvet måste förebyggas genom att utforma entrén så att det effektivt förhindras från att dras in. Köksöar och andra mycket tunga föremål bör inte placeras på en flytande installation av härdat trä. Den flytande installationen måste kunna röra sig runt tunga föremål för att öppna fogar och separerade brädor ska undvikas.
6. Garantin gäller inte heller rent utseendemässiga inskränkningar som till exempel, men inte begränsat till, tryckmärken, fogar, färgförändringar pga. ljus, deformation pga. variationer i rumsklimat eller årstid eller slitage av ytskikt.
7. Garantin gäller ej vid bristande eller otillräckligt underhåll, punktslitage, stötar, repor, hack, oaktsamt brukande, brukande i strid med Bjelins läggnings-, skötsel- och underhållsanvisningar, annan misskötsel, åverkan eller annan särskild omständighet som inte är att hänföra till Bjelin, exempelvis, men inte begränsat till installationsfel, felaktigt underhåll eller exponering för extrema temperaturer och fuktighet.
8. Bjelin skall avhjälpa fel, som Bjelin enligt ovan svarar för, kostnadsfritt genom att efter eget val reparera felet eller tillhandahålla ny produkt. Om den sålda produkten ej längre tillverkas eller lagerhålls, äger Bjelin rätt att tillhandahålla annan motsvarande produkt. Garantin omfattar ej eventuella kostnader för att ta bort eller lägga tillbaka golvet, eller andra kostnader eller skador som uppstår i samband med felets åtkomst. Bjelin svarar ej för eventuellt uppkommande direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår till följd av sådant fel som faller under garantin. Under inga omständigheter ska Bjelin ansvara under denna garanti för något krav överstigande det priset som kunden betalade för produkten.

   Inget av det i denna punkt nämnda ska på något vis betraktas såsom begränsade eller uteslutande det ansvar som Bjelin eventuellt har gentemot kunden under tillämpliga, lagstadgade föreskrifter med avseende på produktansvar.

Ansvarsfriskrivning

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till:

- Dolda fel. Det är de fel som inte är synliga före eller under installationen av produkten.
- Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen. Om produkten ursprungligen var professionellt installerad täcker Bjelin International AB rimliga arbetskostnader.
- Bjelin International AB accepterar inget ansvar för någon följdskada.

Ingen av Bjelins anställda, installatörer, distributörer eller återförsäljare får ändra någon av bestämmelserna i denna garanti. Skulle garantin strida mot lokala lagar, anses garantin gälla så långt de behöver ändras för att följa lagarna. Garantins övriga bestämmelser påverkas inte av sådana eventuellt nödvändiga ändringar.

Tvist

Tvist i anledning av denna garanti som inte kan göras upp i godo skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandets säte skall vara Helsingborg.

5G DRY

woodura™

BJELIN

5G Dry and Woodura are patented technologies invented by Välinge Innovation AB (http://www.valinge.com/patents). The 5G Dry and Woodura wordmark and logo are registered trademarks owned by Välinge Innovation AB and any use of such marks is under license.

bjelin.se