GARANTI
Bjelin Woodura-gulve
(Boligmiljø)

GARANTI Bjelin Woodura-gulve
(Boligmiljø)

Garantiperiode og værdi

Denne garanti gælder i 30 år fra den dato, hvor gulvet blev købt. Fakturadatoen betragtes som købsdatoen. Garantien er kun gyldig, hvis den originale faktura og/eller kvittering kan fremvises. Forbrugergarantien gælder kun, hvis alle nedenstående betingelser er opfyldt.

Skaden skal anmeldes skriftligt til Bjelins forhandler senest 30 dage efter, at den er konstateret. Hvis forhandleren ikke længere er i drift, kan kravet indgives skriftligt direkte til Bjelin. Når denne frist er udløbet, accepteres der ikke yderligere reklamationer. En fuldt udfyldt skadesrapport, originalfaktura, et fotografi af det beskadigede område samt gulvets serienummer vedlægges. Når Bjelin har modtaget skadesrapporten, vil vi vurdere skaden og afgøre, om der er behov for afhjælpende foranstaltninger, og i bekræftende fald, hvordan vi skal forholde os. Der træffes en afgørelse inden for 4 uger. Krav, der fremsættes i henhold til denne garanti, forældes 6 måneder efter, at Bjelin har modtaget skadesrapporten skriftligt.

Bjelin forbeholder sig retten til at besigtige det beskadigede gulv i dets monterede tilstand og skal have mulighed for at gøre dette for at afgøre, om garantien finder anvendelse. Tidspunktet for besigtigelsen fastsættes efter aftale mellem Bjelins repræsentant og kunden.

Garantiens gyldighedsområde

1. 1. Garantien gælder for færdigbehandlede brædder i Bjelins originale emballage, der er købt og lagt i alle lande verden over, bortset fra USA og Canada, fra den 1. oktober 2025 og frem. Garantien gælder for Woodura-gulve, der er lagt indendørs i boliger til privat brug, forudsat at Bjelins anvisninger vedrørende lægning, pleje og vedligeholdelse er blevet nøje overholdt i hele garantiperioden. Der skal lægges særlig vægt på anvisningerne vedrørende måling af undergulvets fugtindhold og planhed samt anvisningerne vedrørende gulvvarme. Der gælder særlige bestemmelser for erhvervsmæssig brug. En forenklet vejledning vedrørende lægning, pleje og vedligeholdelse følger med produktet ved levering. En detaljeret vejledning skal rekvireres direkte hos Bjelin (www.bjelin.com) eller hos den nærmeste forhandler. Hvis installationen ikke udføres af slutbrugeren, skal installatøren udlevere mindst et eksemplar af disse installations- og vedligeholdelsesvejledninger samt garantibetingelserne til slutbrugeren.
2. Denne garanti supplerer de rettigheder, kunden har i henhold til gældende national lovgivning om forbrugerkøb, og udgør ikke nogen begrænsning af lovbestemte garantier.
3. Denne garanti erstatter alle tidligere versioner. I tilfælde af et garantikrav gælder den version, der var gældende på købstidspunktet.

Generelle betingelser

1. Denne garanti gælder for alle køb af Wooduragulvbelægning af første kvalitet fra Bjelin, der er foretaget efter revisionsdatoen for disse garantibetingelser (se overskriften).
2. Gulvbrædderne skal omhyggeligt inspiceres for materialefejl under optimale lysforhold. Produkter med synlige fejl må under ingen omstændigheder lægges. Lægning af et gulvbræt udgør en godkendelse af produktet, herunder eventuelle ssynlige fejl.
3. Bjelin International AB kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for tabt tid, tabt indtægt, ulemper, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader, der er forårsaget af eller direkte eller indirekte skyldes et problem, som der er fremsat krav om.
4. Reklamationer vedrørende produktets udseende efter montering er ikke dækket af garantien, når produktet først er monteret. Den udpegede part – "ejer, montør eller repræsentant" – påtager sig ejerskabet og har det endelige ansvar for at sikre, at det korrekte produkt er modtaget. Beskadigede brædder, der sorteres fra inden montering, erstattes gratis af Bjelin. Garantien dækker ikke skader forårsaget af tredjeparter, såsom transportskader.
5. Hvis der opstår mangler efter installationen, forbeholder Bjelin sig retten til at tilbyde erstatning, udbedre skaden eller levere erstatningsmateriale gratis. Hvis der udbetales erstatning, forbeholder Bjelin sig retten til at foretage fradrag baseret på produktets alder. Der ydes ingen anden form for erstatning. Ved udskiftning af et gulv på Bjelins regning vil Bjelin genoprette rummet og dække alle ekspansionsfuger med passende fodlister, T-lister eller afslutningslister, uanset den oprindelige lægningsmetode eller afslutningsløsning.
6. Hvis produktet ikke længere findes i Bjelins produktsortiment, vil Bjelin tilbyde en tilsvarende erstatning fra det aktuelle sortiment.
7. Enhver erstatning, der ydes i henhold til denne garanti, forlænger ikke den oprindelige garantiperiode. Enhver drøftelse vedrørende, om eller hvordan et krav skal imødekommes, udgør ikke en anerkendelse af juridisk ansvar fra Bjelins side. Kunden har ikke ret til yderligere krav eller erstatning ud over dem, der udtrykkeligt er fastsat i denne garanti.
8. Bjelin forbeholder sig retten til at afgøre garantikrav på betingelse af, at det pågældende materiale returneres.
9. Denne produktgaranti gælder kun for fejl i det leverede materiale. Dette omfatter alle materiale- eller produktionsfejl, der er bekræftet af producenten, herunder delaminering.

Omfang

1. Garantien gælder kun, hvis installationen er udført af fagfolk, vedligeholdelsen er foretaget omhyggeligt og korrekt i henhold til plejevejledningen, produktet har været udsat for normal relativ luftfugtighed (30–60 %) og er blevet opbevaret korrekt før installationen.
2. Garantien dækker væsentlige skader på det hærdede træ, der svarer til gennemslidning af slidlaget over et areal på mere end 10 x 10 cm i et rum. Slidlaget består af den fabrikspåførte overfladebehandling og hele det øverste lag af hårdttræ. Derudover skal følgende bemærkes: Garantien dækker ikke slid på overfladebelægningen. Ændringer i glans betragtes ikke som overfladeslid. For denne type anvendelsesområder skal overfladiske ridser som følge af daglig brug accepteres.
3. Bjelin med Woodura®-overfladeteknologi og 5G Dry®-lægsystemet er blevet underkastet strenge test i henhold til branchestandarden for fugetæthed i overensstemmelse med ISO 4760. Dette betyder blandt andet, at fugen ved levering er modstandsdygtig over for lækage af ledningsvand ned til undergulvet i 24 timer. Derudover garanterer vi, at samlingen er modstandsdygtig over for lækage til undergulvet i 72 timer. Af hensyn til gulvet bør eventuelle spild naturligvis altid tørres op så hurtigt som muligt.
4. Garantien dækker ikke almindelig slitage.
5. Renovering eller reparation af et beskadiget eller slidt overfladelag i tide er en forudsætning for, at garantien forbliver gyldig. Skader på produktet skal være tydelige og må ikke være resultatet af utilstrækkelige forhold eller uheld, herunder, men ikke begrænset til, skader af mekanisk karakter, såsom kraftige stød, ridser (f.eks. forårsaget af at trække møbler hen over gulvet), snit eller skader forårsaget af kæledyr. Møbelben skal altid være udstyret med passende beskyttelsesmaterialer. Stole, sofaer eller møbler med hjul skal have bløde hjul, alternativt skal der placeres en passende beskyttelsesmåtte eller hjulbeskyttelse under møblerne. Indgangsområder skal være indrettet, så de effektivt forhindrer, at sand, snavs og støv bringes indendørs og ned på gulvet. Køkkenøer og andre meget tunge genstande bør ikke placeres på et flydende gulv af hærdet træ. Den flydende gulvinstallation skal kunne bevæge sig frit omkring tunge genstande for at undgå åbne samlinger og brædder, der glider fra hinanden.
6. Garantien gælder heller ikke for rent æstetiske skader, såsom, men ikke begrænset til, fordybninger, samlinger, farveændringer som følge af lys, deformation på grund af variationer i indeklimaet eller årstiderne eller slid på overfladebelægningen.
7. Garantien gælder ikke i tilfælde af mangelfuld eller utilstrækkelig vedligeholdelse, lokalt slid, stød, ridser, buler, uforsigtig brug, brug i strid med Bjelins anvisninger for lægning, pleje og vedligeholdelse, anden forkert brug, skader eller andre særlige omstændigheder, der ikke kan tilskrives Bjelin, herunder, men ikke begrænset til, fejl ved lægningen, forkert vedligeholdelse eller udsættelse for ekstreme temperaturer og fugtighed.
8. Bjelin afhjælper gratis de fejl, som Bjelin er ansvarlig for som beskrevet ovenfor, enten ved at reparere fejlen eller levere et nyt produkt efter eget skøn. Hvis det solgte produkt ikke længere fremstilles eller er på lager, har Bjelin ret til at levere et andet tilsvarende produkt. Garantien dækker ikke omkostninger til fjernelse eller genmontering af gulvet eller andre omkostninger eller skader, der opstår i forbindelse hermed. Bjelin er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader eller tab, der skyldes fejl, som er dækket af garantien. Bjelin er under ingen omstændigheder ansvarlig i henhold til denne garanti for krav, der overstiger den pris, kunden har betalt for produktet.

   Intet i dette afsnit skal på nogen måde betragtes som en begrænsning eller udelukkelse af det ansvar, som Bjelin måtte have over for kunden i henhold til gældende lovbestemmelser vedrørende produktansvar.

Ansvarsfraskrivelse

Erstatningsansvaret i henhold til denne garanti er begrænset til:

- Skjulte mangler. Dette er mangler, der ikke er synlige før eller under installationen af produktet.
- Omkostningerne ved fjernelse og udskiftning af materialet afholdes af køberen. Hvis produktet oprindeligt blev installeret af en fagmand, dækker Bjelin International AB rimelige arbejdsomkostninger.
- Bjelin International AB påtager sig intet ansvar for eventuelle følgeskader.

Ingen af Bjelins medarbejdere, montører, distributører eller forhandlere må ændre nogen af bestemmelserne i denne garanti. Skulle garantien være i strid med lokal lovgivning, anses garantien for gyldig i det omfang, det er nødvendigt for at overholde sådan lovgivning. De øvrige bestemmelser i garantien berøres ikke af sådanne nødvendige ændringer.

Tvister

Enhver tvist, der opstår i forbindelse med denne garanti, og som ikke kan løses i mindelighed, skal endeligt afgøres ved voldgift administreret af Voldgiftsinstituttet ved Stockholms Handelskammer (SCC).

Reglerne for hurtig voldgift finder anvendelse, medmindre SCC under hensyntagen til sagens kompleksitet, tvistens værdi og andre omstændigheder fastslår, at voldgiftsreglerne skal finde anvendelse. I sidstnævnte tilfælde skal SCC ligeledes afgøre, om voldgiftsretten skal bestå af én eller tre voldgiftsdommere.

Voldgiftsstedet skal være Helsingborg.

5G DRY

woodura™

BJELIN

5G Dry og Woodura er patenterede teknologier opfundet af Välinge Innovation AB (http://www.valinge.com/patents) 5GDry og Nadura varemærkerne og logo er registrerede og ejet af Välinge innovation AB og enhver anvendelse af disse skal ske under licens.

bjelin.dk